

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der FAÉ GmbH

### Geltungsbereich

Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit.

### Lieferung

**Wir liefern ausschliesslich in der Schweiz.**

Sie haben die Möglichkeit sofort und unkompliziert mit Kreditkarte zu bezahlen. Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: PostFinance Card Mastercard, Eurocard, Visa oder Zahlungen gegen Vorkasse.

Beim Kauf auf Vorkasse wird die Bestellung erst ausgelöst, sobald die entsprechende Zahlung bei der FAÉ GmbH eingetroffen ist. Die gewünschten Artikel können in dieser Zeit nicht reserviert werden. Bei knapper Warenverfügbarkeit oder Aktionen kann es vorkommen, dass Ware nicht mehr sofort lieferbar ist oder ausverkauft ist. Ist die Zahlung nicht innert 10 Tagen bei der FAÉ GmbH eingetroffen, kann die FAÉ GmbH die Bestellung annullieren.

Die Lieferungen erfolgen auf Gefahr des Käufers. Bei Selbstabholung entfallen die Porto oder Frachtkosten. Abholung gegen Barzahlung, PostFinance Card, Maestro, Mastercard oder Visa. Die Einhaltung unserer Lieferverpflichtung setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Bestellers voraus. Wird die Annahme ordnungsgemäßer Lieferungen verweigert, so berechnen wir unsere Kosten, mindestens Fr. 20.--. Wenn wir falsch geliefert haben, tragen wir selbstverständlich alle anfallenden Portokosten. Bei Annahmeverweigerung unserer Lieferung, werden alle Kosten für Verpackung und Versand, sowie ein Bearbeitungsentgelt von Fr. 30.—berechnet. Die Kosten sind vollumfänglich vom Käufer zu tragen.

### Kosten Porto oder Frachtkosten

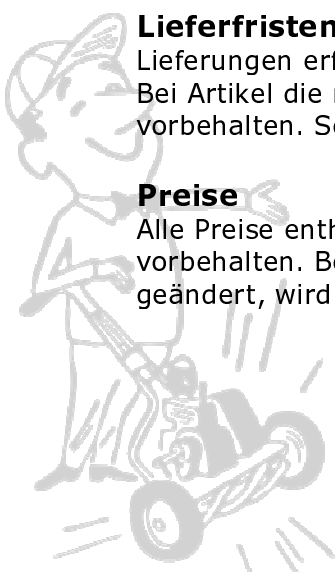
Bezeichnung		Preis
Standardpaket	B-Post	CHF 9.00

### Lieferfristen

Lieferungen erfolgen in der Regel innert 1-3 Tagen, sofern der Artikel an Lager ist. Bei Artikel die nicht an Lager sind, kann sich die Lieferzeit verlängern. Teillieferungen müssen wir uns vorbehalten. Selbstabholer werden informiert sobald die Artikel bei uns verfügbar sind.

### Preise

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich ab Lager Kriens. Preisänderungen vorbehalten. Berechnet werden die am Tage der Bestellung gültigen Preise. Haben sich diese Preise geändert, wird dies in einer schriftlichen Auftragsbestätigung bekanntgegeben. Wird nicht innerhalb von 8



**FAÉ GmbH**

Sternmattweg 1, 6010 Kriens | fae@fae.ch | www.fae.ch | 041 310 69 69

Arbeitstagen nach Zustellung der Auftragsbestätigung widersprochen, wird rechtsverbindlich das Einverständnis des Bestellers und zu diesem Preis geliefert.

### **Eigentums-Vorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma FAÉ GmbH. Eine Weiterveräußerung ist nur mit unserer schriftlichen Genehmigung zulässig.

### **Beanstandungen**

Bitte überprüfen Sie jede Sendung bei Erhalt auf Vollständigkeit und Unversehrtheit. Falls das Paket beschädigt oder mit Klebeband des Transportunternehmers repariert sein sollte, reklamieren Sie dies bitte sofort beim Zusteller und lassen Sie sich diese Reklamation bitte schriftlich bestätigen. Der Kunde hat weiter unter der Benennung der Mängel diese unmittelbar nach Erhalt der Sendung, schriftlich anzumelden. Bei Sachmängeln erfolgt kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Ist dieses nicht möglich, so können Sie den Rücktritt vom Kaufvertrag oder einen Preisnachlass verlangen. Für Folgeschäden, gleich welcher Art, können wir keinerlei Haftung übernehmen.

### **Rücknahme-Garantie**

Original verpackte Ware, die noch nicht benutzt wurde, kann innerhalb von fünf Tagen nach Empfangsdatum zurückgeschickt werden. Ausgenommen von dieser Regelung sind Aktionen, Sonderanfertigungen und Extrabestellungen. Bei Unterwäsche, Swimwear und Socken ist die Rückgabe bzw. ein Umtausch nicht möglich.

Die Porto oder Frachtkosten für den Rückversand trägt der Käufer.

Bei ordnungsgemäss bestellter und gelieferter Ware wird bei einer Rücksendung der Kaufpreis ohne Porto zurückerstattet. Bei Rücksendungen von ordnungsgemäss bestellter und gelieferter Ware wird eine Aufwandsentschädigung in der Höhe von CHF 10.- erhoben.

### **Sonderabsprachen**

Telefonische Auskünfte und Zusagen sind unverbindlich und bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

### **Datenschutz**

Gemäss Datenschutzgesetz weisen wir darauf hin, dass Ihre Daten in unserem Computer erfasst werden, soweit dies notwendig und gesetzlich zulässig ist.

Kriens 01.09.2018



**FAÉ GmbH**

Sternmattweg 1, 6010 Kriens | [fae@fae.ch](mailto:fae@fae.ch) | [www.fae.ch](http://www.fae.ch) | 041 310 69 69